

## De menselijke zaak

Bedrijfsmaatschappelijk werk  
Coaching  
Conflictbemiddeling  
Vertrouwenszaken

Tilgterbeek 29  
8033 BS Zwolle  
038 8500 549

administratie@demenselijkezaak.nl  
www.demenselijkezaak.nl



## VERTROUWENSPERSOON

Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag zoals:

- Agressie en geweld
- Seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten
- Pesten
- Discriminatie.

De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- Het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een onderneming.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.

Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

### Meer weten?

info@demenselijkezaak.nl

038 8500549

**De menselijke zaak**

Bedrijfsmaatschappelijk werk  
Coaching  
Conflictbemiddeling  
Vertrouwenszaken

Tilligterbeek 29  
8033 BS Zwolle  
038 8500 549

[administratie@demenselijkezaak.nl](mailto:administratie@demenselijkezaak.nl)  
[www.demenselijkezaak.nl](http://www.demenselijkezaak.nl)

