

## Privacy-beleid De menselijke zaak VOF Bedrijfsmaatschappelijke dienstverlening.

De menselijke zaak VOF hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy-beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De menselijke zaak VOF houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy-beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, ook in dit geval doen wij dit uitsluitend in overleg met u en met schriftelijke toestemming van u.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

De menselijke zaak VOF is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy-beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### Verwerking van persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers

Persoonsgegevens van cliënten (en evt. opdrachtgevers) worden door De menselijke zaak verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden als plannen en bevestigen van afspraken en het versturen van een terugkoppeling;
- Het vastleggen van de voortgang van een traject bedrijfsmaatschappelijk werk/specialistisch bedrijfsmaatschappelijk werk/coaching/vertrouwenszaken/conflictbemiddeling in een digitaal dossier;

## De menselijke zaak

Bedrijfsmaatschappelijk werk  
Coaching  
Conflictbemiddeling  
Vertrouwenszaken

Tilligterbeek 29  
8033 BS Zwolle  
038 8500 549

administratie@demenselijkezaak.nl  
www.demenselijkezaak.nl



- Het naar behoren kunnen uitvoeren van onze dienstverlening, volgens de inhoudelijke richtlijnen van de BPSW (de beroepsvereniging voor Sociaal Werkers);
- Het voeren van een financiële administratie.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan De menselijke zaak VOF de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Personeelsnummer;
- Geboortedatum;
- Contactgegevens werkgever.

### Bewaartermijn

De menselijke zaak VOF bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Uw persoonsgegevens worden door De menselijke zaak VOF opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de dienstverlening en 2 jaar daarna. De dossiers worden 2 kalenderjaren na afronding van het traject BMW vernietigd.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het leveren van bedrijfsmaatschappelijk werk, specialistisch bedrijfsmaatschappelijk werk, coaching, vertrouwenszaken, conflictbemiddeling of andere hulpverlening t.b.v. de voortgang van onze dienstverlening;
- Het leveren van de software voor het digitale cliëntsysteem;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van administratieve ondersteuning (dossiers, planning agenda's enz.)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de

nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Als het nodig is voor de voortgang van de dienstverlening om persoonsgegevens te delen met derden, gebeurt dit alleen als u hier schriftelijk toestemming voor geeft. Dit geldt bijvoorbeeld voor overleg met andere hulpverlenende instanties of uw huisarts. We doen dit alleen in overleg met u en als er een duidelijke aanleiding voor is.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens De menselijke zaak van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- De bedrijfsmaatschappelijk werkers waar we mee samen werken verklaren zich gehouden aan de beroepscode van de BPSW, hierin wordt ook de vertrouwelijkheid van onze dienstverlening vastgelegd.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We anonimiseren en zorgen voor de versleuteling van persoonsgegevens;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze verwerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## De menselijke zaak

Bedrijfsmaatschappelijk werk  
Coaching  
Conflictbemiddeling  
Vertrouwenszaken

Tilgterbeek 29  
8033 BS Zwolle  
038 8500 549

[administratie@demenselijkezaak.nl](mailto:administratie@demenselijkezaak.nl)  
[www.demenselijkezaak.nl](http://www.demenselijkezaak.nl)



## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy-beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan gerust contact met ons op.

## Contactgegevens:

De menselijke zaak

T.a.v. Belinda Schutte (privacy functionaris)

[privacy@demenselijkezaak.nl](mailto:privacy@demenselijkezaak.nl)

038-8500549 (u kunt hier een terugbel-verzoek achterlaten)